



## **POLÍTICA DE CALIDAD**

El propósito de DEFILAP es ser reconocida por la calidad de sus procesos, de ingreso almacenamiento y egreso de mercadería en la industria de organizaciones habilitadas como Depósito Fiscal y Depósito Nacional para cargas generales.

Consideramos siempre el contexto de nuestra organización y alineamos el Sistema de Gestión de Calidad con nuestra planificación y dirección estratégica. También damos gran importancia a la comunicación con nuestras partes interesadas tanto internas como externas.

Es nuestra prioridad; la satisfacción del cliente, con el compromiso de cumplir los requisitos legales de nuestra actividad y otros requisitos que nos corresponda.

Nuestro sistema está diseñado por procesos y hacemos los seguimientos correspondientes para evaluar sus resultados con el compromiso de; la mejora continua de nuestra organización y los servicios que ofrecemos.

**PRESIDENTE**